

Artikel 1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Dollywolly gebreide spullen zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Tenzij Dollywolly gebreide spullen zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Dollywolly gebreide spullen zijn vrijblijvend en Dollywolly gebreide spullen behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Dollywolly gebreide spullen. Dollywolly gebreide spullen is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Dollywolly gebreide spullen dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's inclusief BTW.

3.2 Voor transport binnen Nederland brengen wij 0 EURO in rekening. Voor klanten uit andere landen dan Nederland is de bijdrage in de kosten van verzending en verzekering afhankelijk van het land en de hoogte van het bedrag van uw bestelling.

3.3 Na een bestelling ontvang je een bevestiging per email met daarin de totale kosten vermeld.

3.4 Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

Artikel 4. Levering

4.1 We verzenden alle bestellingen uiterlijk binnen 1 werkdag na ontvangst van de betaling. Dit gebeurt via TNT reguliere post naar het bij bestelling aangegeven afleveradres. Mochten wij hiervan om bepaalde reden van afwijken dan krijg je hiervan via email een bericht. Een bestelling zal echter in principe altijd binnen 4 werkdagen na ontvangst van de betaling verstuurd worden.

4.2 Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding Van de overeenkomst of niet -nakoming van enige verplichting welke voor het uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

4.3 Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

4.5 Wij doen ons best om de website zo up-to-date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat er onverhoopt een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.

Artikel 5. Reclames en retourzending

5.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht het bestelde artikel desondanks niet aan u verwachtingen voldoen, dan kun je binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling een email sturen aan gebreidespullen@dollywolly.nl. Indien binnen deze termijn door geen schriftelijke reclames zijn ontvangen, wordt Dollywolly gebreide spullen geacht ten aanzien van het geleverde volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

5.2 Wij zullen een eventueel probleem zo spoedig mogelijk oplossen. Mocht de oplossing niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u de bestelling zonder bijkomende kosten, annuleren. Het al betaalde bedrag zal binnen 10 werkdagen nadat de bestelling retour ontvangen is worden teruggestort. Deze garantie vervalt wanneer;

A) het product gedragen en/of gewassen is;

B) je zelf hebt getracht het gebrek te herstellen;

C) de gebruiksaanwijzing(en) en of wasinstructie(s) niet is (zijn) opgevolgd.

5.3 Indien je een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heb je het recht het product binnen 10 werkdagen na aflevering aan Dollywolly gebreide spullen te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en het product niet gedragen en/of gewassen is. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de verzender.

Dollywolly gebreide spullen zal binnen 10 werkdagen nadat een product in goede staat retour is ontvangen, het betaalde bedrag rechtstreeks op je bankrekening terugstorten. In beide gevallen onder inhouding van de in rekening gebrachte verzendkosten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Iedere aansprakelijkheid van Dollywolly gebreide spullen en van het personeel en de producten van Dollywolly gebreide spullen voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dollywolly gebreide spullen is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden worden veroorzaakt.

6.2 Dollywolly gebreide spullen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Dollywolly gebreide spullen .

6.3 Iedere aansprakelijkheid van Dollywolly gebreide spullen tegen koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Dollywolly gebreide spullen verschuldigd is.

6.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Dollywolly gebreide spullen dan wel tussen Dollywolly gebreide spullen en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Dollywolly gebreide spullen is niet aansprakelijk, tenzij voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Dollywolly gebreide spullen.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Dollywolly gebreide spullen heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dat door u dit schriftelijk mee te delen en dat zonder dat Dollywolly gebreide spullen gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Dollywolly gebreide spullen kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8. Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9. Diversen

9.1 Indien je aan Dollywolly gebreide spullen schriftelijk opgave doet van een adres, is Dollywolly gebreide spullen gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij je aan Dollywolly gebreide spullen opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.

9.2 Wanneer door Dollywolly gebreide spullen gedurende een korte of langere tijd dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Dollywolly gebreide spullen deze voorwaarden soepel toepast.

9.3 Indien een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enig andere overeenkomst met Dollywolly gebreide spullen in strijd mocht en zijn met enige toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Dollywolly gebreide spullen vast te stellen niet uwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.4 Dollywolly gebreide spullen is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestelling en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 11.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden van Dollywolly gebreide spullen zijn gedeponeerd in het Handelsregister van de Kamers van Koophandel Midden- Nederland. KvKnummer 30249760.

